Blackwire® C710™/C720™

Sladdanslutet USB-headset med Bluetooth®

Användarhandbok

plantronics

Innehåll

Välkommen **3**

Det här finns i förpackningen **4**

Headsetfunktioner **5**

Tillbehör/reservdelar **6**

Använda headsetet **7**
- Sladdmonterade kontroller **7**
- Ta på sig headsetet **8**

Ansluta, ladda och ringa ett samtal från en mobiltelefon **9**
- Ansluta headsetet till datorn **9**
- Ladda headsetet **9**
- Ringa ett samtal från en mobiltelefon **9**

Ringa ett samtal från datorn **12**

Avancerade funktioner **14**

Programvaran Plantronics Spokes **18**

Användbara tips **21**

Felsökning **22**

Välkommen

Grattis till valet av din nya Plantronics-produkt. Den här användarhandboken innehåller instruktioner för inställning och användning av Bluetooth-headsetet Blackwire C710/C720.

Innan du installerar eller börjar använda produkten bör du läsa de separata säkerhetsanvisningarna, som innehåller viktig produktsäkerhetsinformation.

Blackwire C710/C720 med framtidens teknik.

Nya funktioner och Smart Sensor™-teknik:

- Besvara samtal automatiskt genom att sätta på dig headsetet.
- Växla samtal mellan mobiltelefonen och headsetet.
- Telefonprogram kan uppdateras automatiskt.
- Inbyggd A2DP (Advanced Audio Distribution Profile för Bluetooth) som ger dig möjlighet att lyssna på medieljud.
- Röstmeddelanden anger påslagning och avstängning, batterinivå, anslutningsstatus med mera.

Systemkrav

Dator

- Operativsystem som kan användas:
  Windows XP®SP3 eller senare,
  Windows Vista® SP1 eller senare,
  Windows® 7 SP1 eller senare rekommenderas
  MAC OS X 10.6.8 eller senare
- Processor: 400 MHz Pentium®-processor eller motsvarande (lägsta krav), 1 GHz Pentium-processor eller motsvarande (rekommenderas)
- RAM: 96 MB (lägsta krav); 256 MB (rekommenderas)
- Hårddisk: 280 MB (lägsta krav); 500 MB (rekommenderas)

Webbläsare

- Internet Explorer® V6 eller senare måste vara installerat i användarens system (krav)

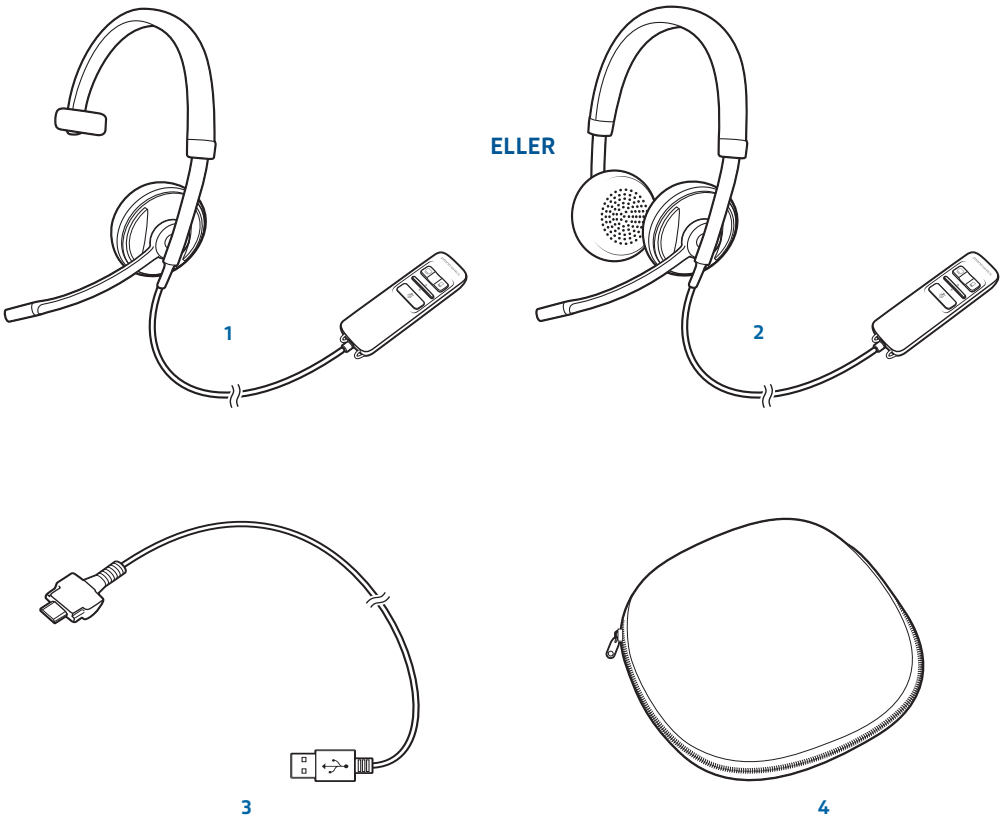
Registrera produkten online

Gå till plantronics.com/productregistration och registrera din produkt online så kan vi ge dig bästa möjliga service och tekniska support.

Teknisk support

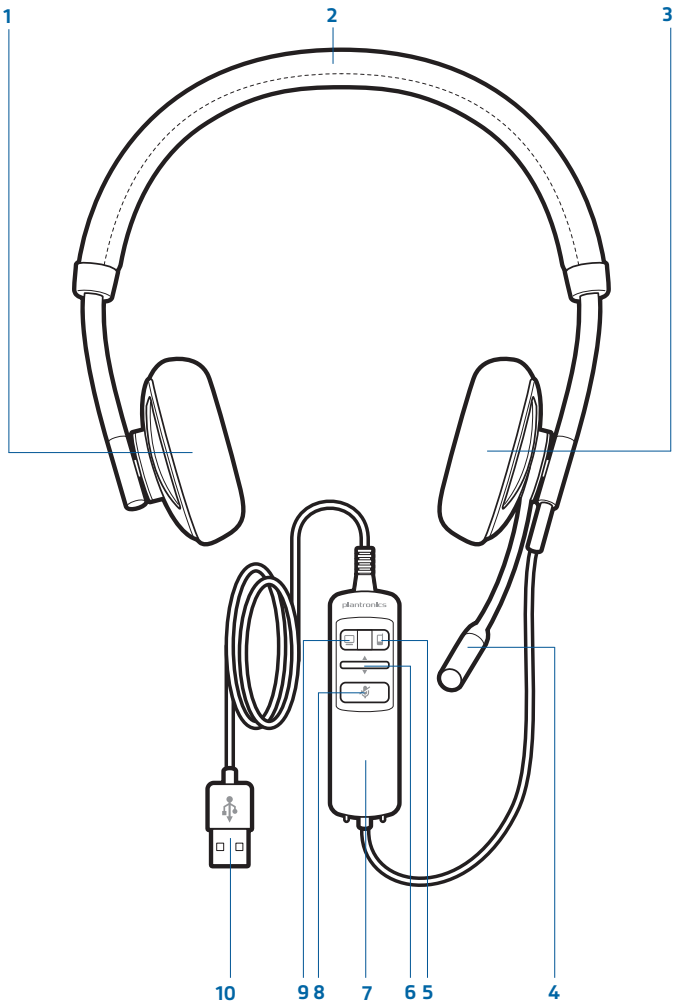
Besök vår webbplats på plantronics.com/support om du vill ha teknisk support och tillgång till vanliga frågor och svar, samt information om kompatibilitet och tillgänglighet.

Det här finns i förpackningen



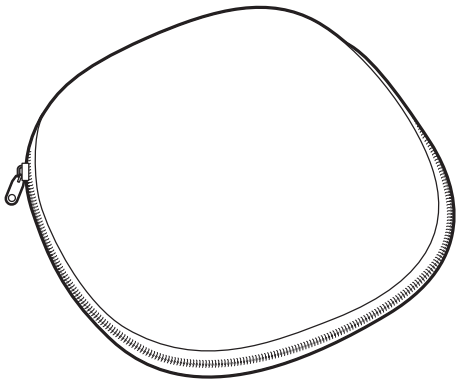
1 Blackwire C710-headset med sladdmonterad kontrollenhet (med en hörlur) **eller**
2 Blackwire C720-headset med sladdmonterad kontrollenhet (stereo)
3 Blackwire C710/C720 USB-kabel
4 Bärväska

Headsetfunktioner

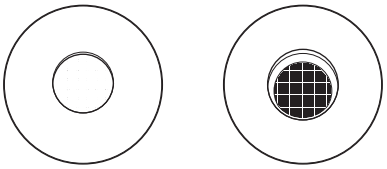


1 Höger öronkudde
2 Justerbar huvudbåge
3 Vänster öronkudde
4 Bulleravskärmad mikrofon
5 Samtalsknapp för mobil och på/av-knapp för Bluetooth
6 Reglage för volym upp/ner
7 Sladdmonterad kontrollenhet
8 Knapp för sekretess på/av
9 Samtalsknapp för dator
10 USB-kabel/kontakt

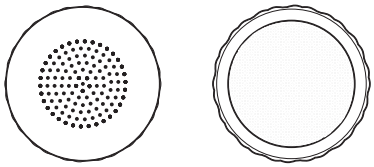
Tillbehör/reservdelar
(säljs separat)



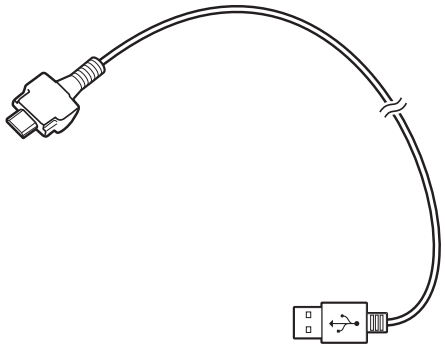
Bärväska



Öronkuddar i skumgummi



Öronkuddar i konstläder

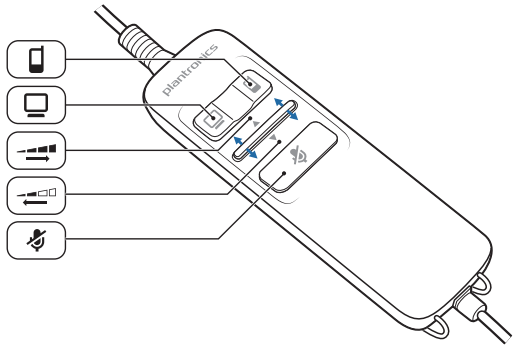


Blackwire C710/C720 USB-kabel

OBS! *Mer information om tillbehör och reservdelar finns på plantronics.com/accessories.*

Använda headsetet

Sladdmonterade kontroller



Samtalsknapp för mobil

Används för att besvara eller avsluta ett samtal direkt från headsetet med en enkel knapptryckning. Lysdioden blinkar snabbt i blått vid ett inkommande samtal och blinkar långsamt i blått när du är upptagen med ett samtal. Kan användas för att manuellt slå på eller stänga av Bluetooth-radion med en mycket lång knapptryckning. Bluetooth-statusen förblir i senast kända status.

Samtalsknapp för dator

Används för att besvara eller avsluta ett samtal direkt från headsetet med en enkel knapptryckning. Lysdioden blinkar snabbt i grönt vid ett inkommande samtal och blinkar långsamt i grönt när du är upptagen med ett samtal. Kan också användas för att parkera ett samtal med en medellång knapptryckning.

Volym

+
–

Du höjer och sänker volymen genom att trycka reglaget uppåt respektive nedåt.

Sekretess

En enkel tryckning på sekretessknappen stänger av mikrofonen. En röd lysdiod lyser när mikrofonen är avstängd. En tryckning till på den här knappen slår på mikrofonen igen.

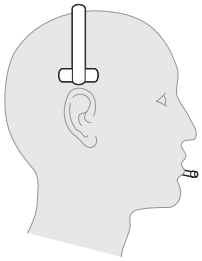
VARNING! *För din egen säkerhet bör du inte använda headsetet vid höga volymer under längre tidsperioder. Det kan orsaka hörselskador. Lyssna alltid med måttliga ljudnivåer. Mer information om headset och hörsel finns på: plantronics.com/healthandsafety.*

Använda headsetet

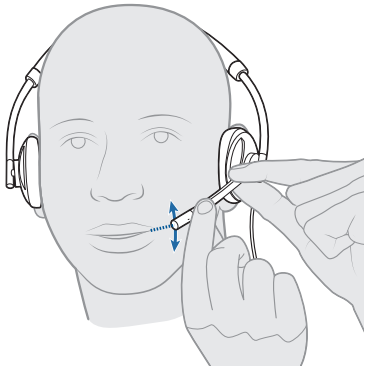
1 Justera huvudbågen genom att göra bågen längre eller kortare tills den sitter bekvämt. Placera headsetmottagarna så att kuddarna sitter bekvämt mitt på öronen.

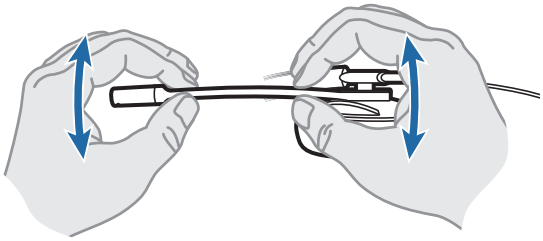


2 För C710-headsetet placerar du den stabiliserande T-skenan ovanför örat.



3 När du har fått på dig headsetet justerar du den flexibla bommen så att änden av bommen pekar mot mungipan. Bommen kan böjas efter din ansiktsform.



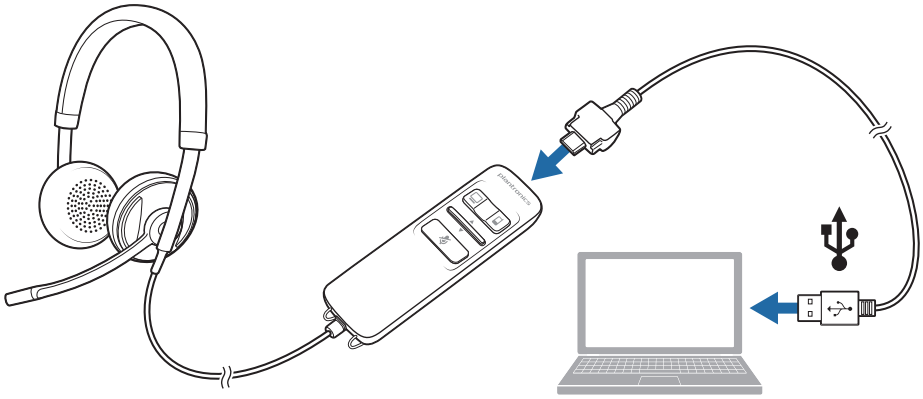


OBS! *Headsetet är utformat så att bommen ska sitta på vänster sida om ansiktet. Om du vill använda headsetet så att bommen sitter på höger sida roterar du mikrofonbommen uppåt tills den är riktad mot höger mungipa. Vänster och höger ljudkanal kommer att växlas.*

Ansluta, ladda och ringa ett samtal från en mobiltelefon

Ansluta headsetet till datorn

1 Anslut USB-kabeln till datorn och den sladdmonterade kontrollenheten.



Första gången du ansluter headsetet till datorn blinkar samtalsknappen för mobil på headsetet i rött och blått, vilket indikerar den första ihopparningen med din mobiltelefon.

OBS! *Om du inte vill para ihop mobiltelefonen just nu trycker du på och håller ner samtalsknappen för mobil i mer än fem sekunder för att stänga av Bluetooth-radion. Lysdioden lyser rött i två sekunder. Mer information finns i* **Andra egenskaper**.

Ladda headsetet

OBS! *Ditt nya headset har tillräckligt med ström för att ringa några samtal innan du behöver ladda det. När headsetet är anslutet till datorn lyser samtalsknappen för mobil rött under laddning och slocknar vid full laddning.*

1 Anslut headsetet och placera det på en plan icke-metallisk yta. Sensorerna i headsetet kalibreras fullständigt när det laddas.

En full laddning tar cirka två timmar. När headsetet är fulladdat släcks lysdioden.

OBS! *Ladda alltid i temperaturer nära rumstemperatur. Undvik att ladda batteriet vid temperaturer under 0 °C eller över 40 °C.*

Batterinivåer för headsetet

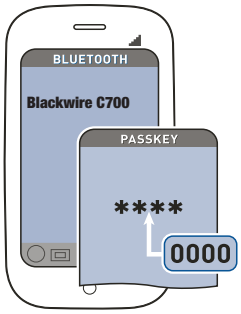
När programvaran Plantronics Spokes® är installerad visas en headset-ikon i systemfältet. Den anger batteriets status. Via Plantronics batteristatus får du meddelande om fyra olika batterinivåer (25 %, 50 %, 75 % och 100 %). Ladda headsetet helt minst en gång för att få rätt kalibrering på batteristatusen.

Ringa ett samtal från en mobiltelefon

1 Aktivera Bluetooth-funktionen i telefonen och använd sedan inställningarna i telefonen till att lägga till, söka efter eller upptäcka nya Bluetooth-enheter.

BlackBerry® Settings/options > Bluetooth: On > Search for devices (inställningar/alternativ > Bluetooth: på > sök efter enheter).
iPhone Settings > General > Bluetooth > On (inställningar > allmänt > Bluetooth > på – inleder sökning efter enheter)
Android™-telefoner Settings > Wireless > Bluetooth: On > Scan for devices (inställningar > trådlöst > Bluetooth: på > sök efter enheter).
Övriga Läs bruksanvisningen till telefonen

OBS! *Utförliga anvisningar för ihopparning för populära mobiltelefoner finns på plantronics.com/easytopair*



2 Om du uppmanas att ange ett lösenord anger du 0000.

Samtalsknappen för mobil slutar blinka när headsetet har en aktiv anslutning till mobiltelefonen.

3 Medan du använder headsetet ringer du ett testsamtal från mobiltelefonen.

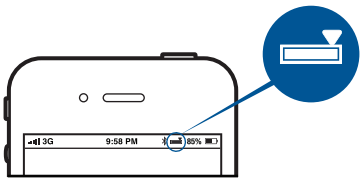
Under ett aktivt samtal blinkar samtalsknappen för mobil blått.

4 Om du vill använda mobiltelefonen när du inte sitter vid datorn kopplar du bort USB-kabeln från den sladdmonterade kontrollenheten.

OBS! *När ett fulladdat headset kopplas bort från datorn finns det tillräckligt med ström för fyra till fem timmars mobilsamtal innan du måste ladda igen. Anslut headsetet till datorn igen. Då lyser samtalsknappen för mobil rött när headsetet laddas och slocknar vid full laddning.*

5 Avsluta samtalet genom att trycka på samtalsknappen för mobil.

TIPS *Om du har en iPhone visas headsetets batterinivå på iPhone-telefonens startskärm. Headsetet måste vara anslutet till iPhone-telefonen.*



Samtalet avslutas inte om du tar av dig headsetet utan att trycka på samtalsknappen för mobil. Se Avancerade funktioner.

OBS! *För samtalskontrollfunktioner och övriga funktioner hämtar du programvaran Plantronics Spokes på plantronics.com/software.*

Ringa ett samtal med headsetet och en mobiltelefon med Bluetooth

Ringa ett samtal	Slå numret på mobiltelefonens knappsats.
Återuppringning av senast slagna nummer*	Tryck två gånger på samtalsknappen för mobil. En dubbel låg ljudsignal hörs efter varje tryckning. Ljudsignalen låg-låg-hög anger att det senast slagna numret ringts upp igen.
Aktivera röstuppringning*	Tryck på och håll ner samtalsknappen för mobil i två sekunder. En ljudsignal hörs, därefter indikerar en andra signal att röstuppringning är aktiv.

*Fungerar endast för mobiltelefoner som stödjer dessa funktioner.

Besvara och avsluta samtal med headsetet och en mobiltelefon med Bluetooth

Svara vid inkommande samtal	Tryck kort på samtalsknappen för mobil.
Besvara ett samtal under pågående samtal via telefonprogrammet i datorn	Tryck kort på samtalsknappen för dator för att avsluta samtalet via telefonprogrammet i datorn. Tryck sedan på samtalsknappen för mobil för att besvara mobiltelefonsamtalet.
Avsluta ett samtal	Tryck kort på samtalsknappen för mobil.
Avvisa ett inkommande samtal	Tryck på samtalsknappen för mobil i två sekunder tills du hör en andra lång låg ljudsignal.
Överföra ett samtal från mobiltelefonen till headsetet	Under pågående samtal trycker du på samtalsknappen för mobil i två sekunder tills du hör en enda ljudsignal följt av en lång låg signal.
Överföra ett samtal från headsetet till mobiltelefonen	Under pågående samtal trycker du på samtalsknappen för mobil i två sekunder tills du hör en lång låg ljudsignal följt av signalerna låg-låg-hög. Eller, om du använder smarta sensorer, ta av C710/C720-headsetet för att överföra ljud till mobiltelefonen.

*Fungerar endast för mobiltelefoner som stödjer funktionen.

Hur samtalsknappen för mobil fungerar när dator och mobiltelefon är anslutna (inget samtal pågår)

Ringer upp det senast slagna numret i mobiltelefonen*	Tryck två gånger på samtalsknappen för mobil.
Inleder röstuppringning via mobiltelefonen*	Tryck på samtalsknappen för mobil i två sekunder.

*Fungerar endast för mobiltelefoner som stödjer funktionen.

OBS! *För samtalskontrollfunktioner och övriga funktioner hämtar du programvaran Plantronics Spokes på plantronics.com/software.*

Lysdiodindikatorer för samtalsknappen för mobil

Inkommande samtal	Blinkar snabbt i blått
Pågående samtal	Blinkar långsamt i blått
Medieljud	Blinkar långsamt i blått
Synkroniseringsläge	Blinkar rött och blått
Sätts på	Lyser blått (två sekunder)
Stäng av	Lyser rött (två sekunder)

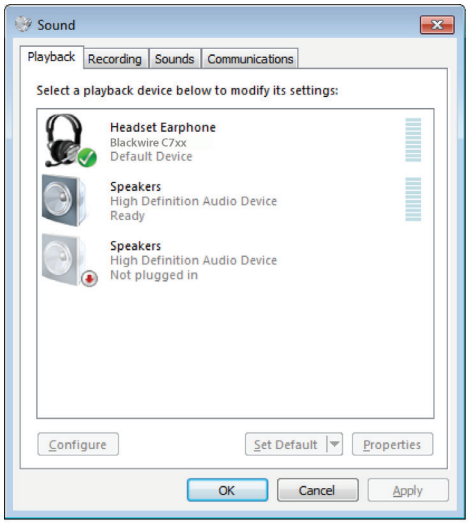
Ringa ett samtal från datorn

1 Läs in programvaran Plantronics Spokes genom att gå till plantronics.com/software och klicka på "Download" (hämta).

2 Anslut sedan USB-kabeln igen till den sladdmonterade kontrollenheten och datorn om du kopplat från den.

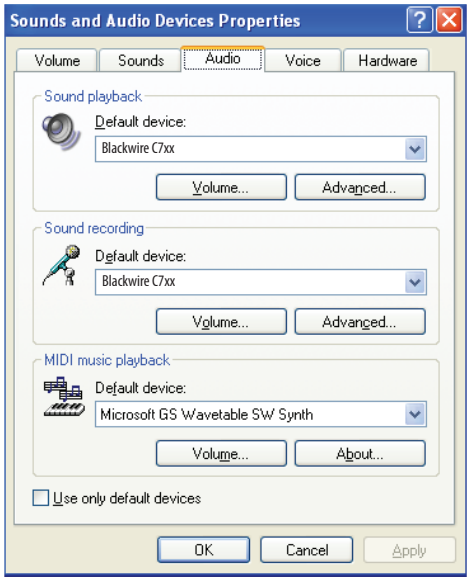
3 Kontrollera att högtalar- och mikrofoninställningarna för telefonprogrammet i datorn är inställda på Plantronics Blackwire C710/C720 enligt bilden nedan:

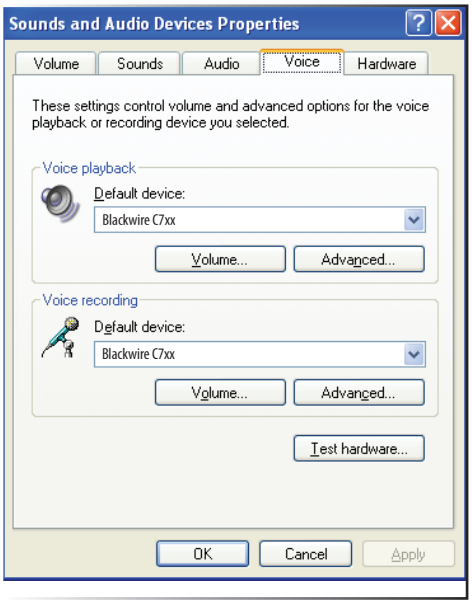
Datorljudinställningar för Windows 7 (öppna fönstret genom att klicka på Kontrollpanelen > Ljud)
Standardinställning: Alla datorljud och allt ljud spelas upp i headsetet.



Datorljudinställningar för Windows XP (öppna fönstret genom att klicka på Start > Kontrollpanelen > Ljud och ljudenheter)

Standardinställning: Alla datorljud och allt ljud spelas upp i headsetet.





4 Ring ett samtal från datorns telefonprogram. Under pågående samtal blinkar samtalsknappen för dator långsamt i grönt.

OBS! *Om du väljer att INTE installera programvaran Spokes fungerar headsetet fortfarande som en vanlig ljudenhet, men de sladdmonterade kontrollerna kanske inte fungerar med telefonprogrammet.*

Ringa ett samtal med headsetet och datorns telefonprogram

Ringa ett samtal	Slå numret från datorns telefonprogram.

Besvara och avsluta samtal med headsetet och datorns telefonprogram

Besvara ett samtal	Tryck kort på samtalsknappen för dator.
Besvara ett samtal under pågående mobiltelefonsamtal	Tryck kort på samtalsknappen för mobil för att avsluta mobiltelefonsamtalet. Tryck sedan på samtalsknappen för dator för att besvara samtalet via telefonprogrammet.
Avsluta ett samtal	Tryck kort på samtalsknappen för dator.

Lysdiodindikatorer för samtalsknappen för dator

Inkommande samtal	Blinkar snabbt i grönt
Pågående samtal	Blinkar långsamt i grönt
Medieljud	Blinkar långsamt i grönt

Avancerade funktioner

Smart Sensor-teknik

Sensorer används för att känna av om du har på dig headsetet eller inte. Sensorerna sitter i högtalarkapseln på sidan av mikrofonbommen.

Besvara ett samtal automatiskt: När du inte använder headsetet.	När du får ett inkommande samtal på mobiltelefonen eller via telefonprogrammet på datorn kan du besvara samtalet genom att helt enkelt ta på dig headsetet. Du behöver inte trycka på samtalsknappen.
Automatisk mediepaus: När du lyssnar på medieljud.	När du lyssnar på medieljud från mobiltelefonen tar du av dig headsetet. Då pausas ljudet. Ta på dig headsetet igen så återupptas ljuduppspelningen. Obs! Om mediespelaren har spelat i mindre än tio sekunder måste du starta om mediespelaren manuellt. Obs! Om ljudet har varit pausat i mer än fem minuter måste du starta om mediespelaren manuellt. Obs! Funktionen för automatisk mediepaus finns endast på din mobiltelefon. Medieljud från datorn pausas inte automatiskt.
Automatisk överföring: Oavsett om du använder headsetet eller inte.	Om du använder headsetet och du besvarar ett inkommande samtal till mobiltelefonen dirigeras ljudet till mobiltelefonen. När du tar på dig headsetet överförs ljudet automatiskt till headsetet. Om du redan har på dig headsetet och du får ett inkommande samtal dirigeras ljudet till headsetet och du besvarar samtalet genom att trycka på samtalsknappen för mobil.

OBS! *De här funktionerna är aktiverade som standard och kan avaktiveras i Plantronics-kontrollpanelen. Du måste hämta programvaran Plantronics Spokes för att få tillgång till kontrollpanelen. För att kunna ändra inställningar måste du vara ansluten till datorn. Läs in programvaran Plantronics Spokes genom att gå till* plantronics.com/software *och klicka på "Download" (hämta).*

Andra egenskaper

Anslut automatiskt När du använder headsetet	Ansluter automatiskt headsetet till mobiltelefonen när Bluetooth-headsetet är påslaget och inom räckhåll för enheterna. Ett röstmeddelande meddelar när en anslutning har upprättats.
Manuell ihopparning	Om strömmen är på trycker du på och håller ner samtalsknappen för mobil mer än fem sekunder för att slå av Bluetooth-radion. Om strömmen är av trycker du på och håller ner samtalsknappen för mobil tills knappen blinker rött och blått.

Hantering av flera pågående samtal (dator och mobiltelefon)

Ett samtal kan pågå via datorns telefonprogram medan du samtidigt tar emot ett mobiltelefonsamtal. Du hör mobiltelefonens ringsignal i headsetet. Om du trycker på samtalsknappen för dator på headsetet avslutas samtalet i datorns telefonprogram. Om du trycker på samtalsknappen för mobil besvarar du mobiltelefonsamtalet.

OBS! *När du besvarar samtalet från mobiltelefonen vidarebefordras alla ljud till mobiltelefonen. Samtalet via datorns telefonprogram fortsätter att vara aktivt i headsetet.*

Du kan samtala via mobiltelefonen och samtidigt ta emot ett samtal via datorns telefonprogram. Du hör ringsignalen från datorns telefonprogram i headsetet under pågående samtal.

Om du trycker på samtalsknappen för mobil avslutas mobiltelefonsamtalet. Om du trycker på samtalsknappen för dator besvaras samtalet via datorns telefonprogram.

Om du samtidigt får samtal via datorns telefonprogram och mobiltelefonen kan du trycka på samtalsknappen för mobil eller dator för att besvara respektive samtal.

Lyssna på ljud via A2DP (Advanced Audio Distribution Profile för Bluetooth)

Blackwire C710/C720-headsetet kan spela upp mediefiler (ljud, poddsändningar osv.) från alla mobila enheter som stödjer A2DP.

Spela upp/paus

Se Automatisk mediepaus i tabellen Smarta sensorfunktioner.

Anpassa

Gör det mer personligt

Gå till plantronics.com/myheadset för att uppdatera och anpassa headsetet med funktioner som:

- Språkalternativ för röstaviseringar
- Avaktivera/aktivera sensorerna
- Avaktivera/aktivera röstmeddelandet "Mute off" (sekretess av)
- Ställ in påminnelse om röstmeddelandet "Mute on" (sekretess på)
- Uppdateringar av fast programvara när de släpps
- Plantronics-appar för att förbättra hands-free-upplevelsen

OBS! *Eventuellt hörs oväntade röstmeddelanden och ljudsignaler när du uppdaterar headsetet.*

Räckvidd för sändning

Om du sitter i mobiltelefonsamtal hör du att ljudet försämras när du rör dig utanför mobiltelefonens räckviddsområde. Om du stannar kvar utanför räckvidden försätts aktiva samtal i viloläge. Samtalen återupptas när du kommer tillbaka inom räckvidden.

Med Blackwire C710/C720 kan avståndet mellan enheter vara upp till nio meter innan samtalet bryts. Röstmeddelandet "Lost Connection" (anslutningen avbröts) hörs när kopplingen tas bort.

Headset: kontroller, indikatorer och röstmeddelanden

	Åtgärd	LAMPA	Ljudsignal	Röstmeddelande
Avisering om inkommande samtal på datorn	Finns ej	Snabb grön blinkning	Programmerbar ringsignal	Finns ej
Besvara/avsluta samtal på datorn	Tryck kort på samtalsknappen för dator	Kort grön blinkning	Besvara: En enda låg ljudsignal följt av signalerna låg-låg-hög Avsluta: En enda låg ljudsignal	Finns ej
Samtal på datorn, "Flash"	Två sekunder lång tryckning på samtalsknappen för dator	Kort grön blinkning	Låg ljudsignal	Finns ej
Justera lyssningsvolymen (under samtal)	Tryck på reglaget för volym upp/ner	Lysdioden på datorn blinkar en gång	Ljudsignal vid varje ändring i volym. Dubbel ljudsignal när högsta/lägsta volymnivån nås	Finns ej
Stänga av mikrofonen	Tryck på och släpp sekretessknappen	På: Lysdioden för sekretess lyser Av: Lysdioden för sekretess är släckt	På: Signalerna låg-hög Av: Signalerna hög-låg	På: "Mute On" (sekretess på) Av: "Mute Off" (sekretess av)
Slå på/stänga av mobiltelefon (Bluetooth)	Tryck på samtalsknappen för mobil i 5 sekunder	På: lyser blått i 2 sekunder Av: lyser rött i 2 sekunder	Finns ej	På: "Power on" (påslagen) följt av "Phone Connected" (telefon ansluten), "No Phone is connected" (ingen telefon ansluten) eller "Pairing" (ihopparning). Av: "Power off" (avstängd)
Kontrollera om mobiltelefonen (Bluetooth) är påslagen	Tryck kort på samtalsknappen för mobil	Kort blå blinkning	Kort låg ljudsignal	Finns ej
Avisering om inkommande mobilsamtal	Finns ej	Snabb blå blinkning	Programmerbar ringsignal	Finns ej
Besvara/avsluta mobilsamtal	Tryck kort på samtalsknappen för mobil	Kort blå blinkning	Besvara: En enda låg ljudsignal följt av signalerna låg-låg-hög Avsluta: En enda låg ljudsignal	Finns ej

	Åtgärd	LAMPA	Ljudsignal	Röstmeddelande
Återanslutning av mobiltelefonen efter att ha varit utanför räckvidden i mer än 30 sekunder	Tryck kort på samtalsknappen för mobil	Blinkar blått en gång	En låg ljudsignal	"Phone connected" (telefon ansluten)
Återuppringning av senast slagna nummer på mobilen *	Tryck två gånger på samtalsknappen för mobil	Två blå blinkningar	Två låga ljudsignaler följt av signalerna låg-låg-hög	Finns ej
Aktivera röstuppringning på mobil *	Tryck och håll ner samtalsknappen för mobil i 2 sekunder.	Blinkar blått en gång	Kort låg ljudsignal, följt av lång låg ljudsignal	Finns ej
Avvisa samtal på mobil *	Tryck och håll ner samtalsknappen för mobil i 2 sekunder.	Blinkar blått en gång	Kort låg ljudsignal, följt av lång låg ljudsignal	Finns ej
Överföra samtal till/från mobiltelefon *	Tryck och håll ner samtalsknappen för mobil i 2 sekunder.	Blinkar blått en gång	Kort låg ljudsignal, följt av lång låg ljudsignal. När samtalet överförs till headsetet hörs också signalen låg-låg-hög som anger att anslutningen utförts.	Finns ej
Synkroniseringsläge för mobil (Bluetooth)	Med Bluetooth avstängd trycker du på och håller ner samtalsknappen för mobil i 5 sekunder.	Röd/blå blinkning	Kort låg ljudsignal	"Power on" (påslagen) följt av "Pairing" (ihopparning).

*Fungerar endast för mobiltelefoner som stödjer funktionen.

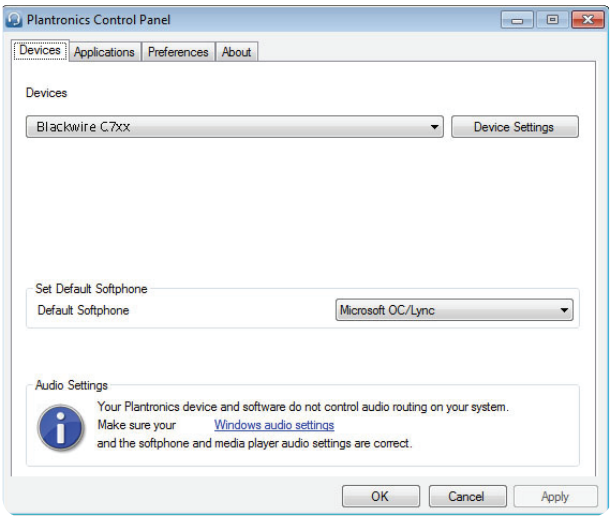
Programvaran Plantronics Spokes

Plantronics-kontrollpanelen

Användarinställningar och enhetsinställningar som påverkar headsetets prestanda kan ändras via Plantronics-kontrollpanelen.

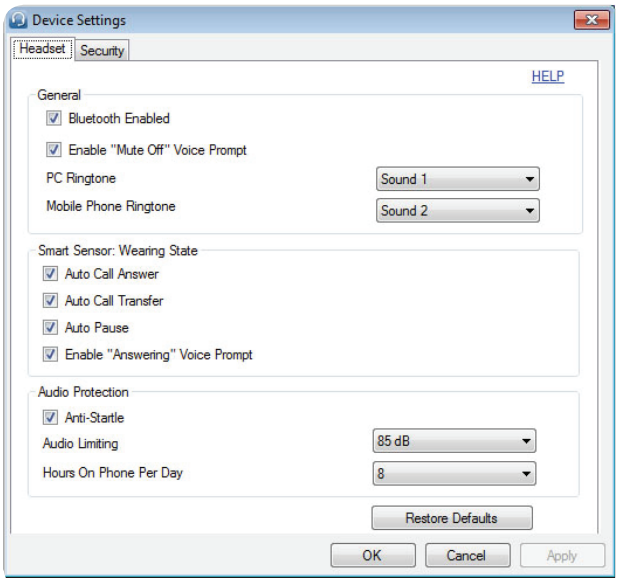
Om du vill få åtkomst till Plantronics-kontrollpanelen läser du in programvaran Plantronics Spokes genom att gå till
plantronics.com/software och klicka på knappen Download (hämta).

Starta programmet genom att klicka på Start > Program > Plantronics > Plantronics Control Panel (Plantronics-kontrollpanelen).



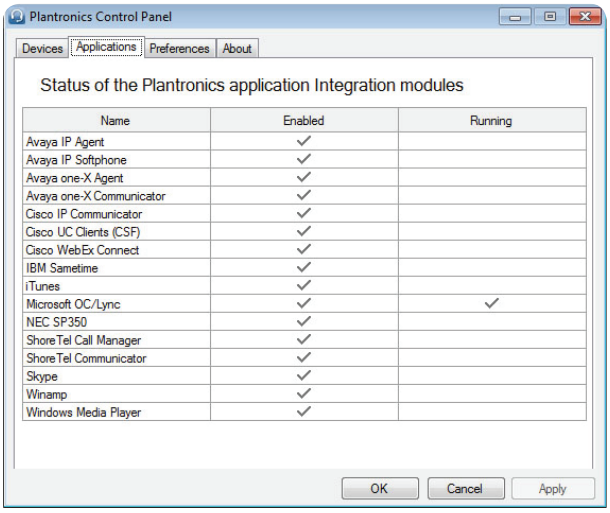
Enhetsinställningar

Välj Blackwire C7xx i listrutan. Välj sedan Device Settings (enhetsinställningar) om du vill ange inställningar för ditt headsetsystem.



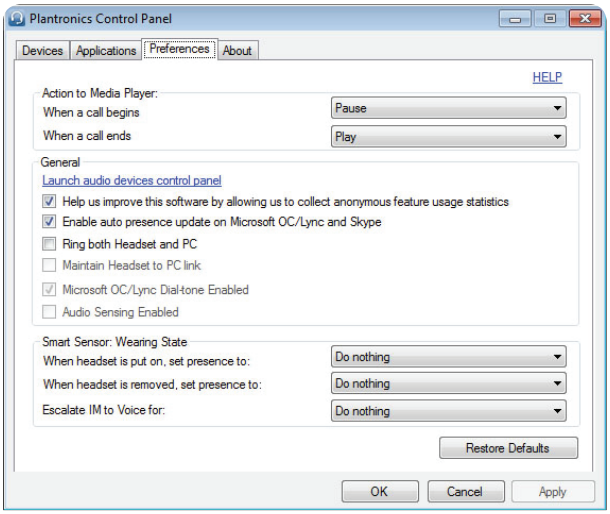
Fliken Applications (tillämpningar)

Visar status för Plantronics stöd för olika tillämpningar som telefonprogram och mediespelare.



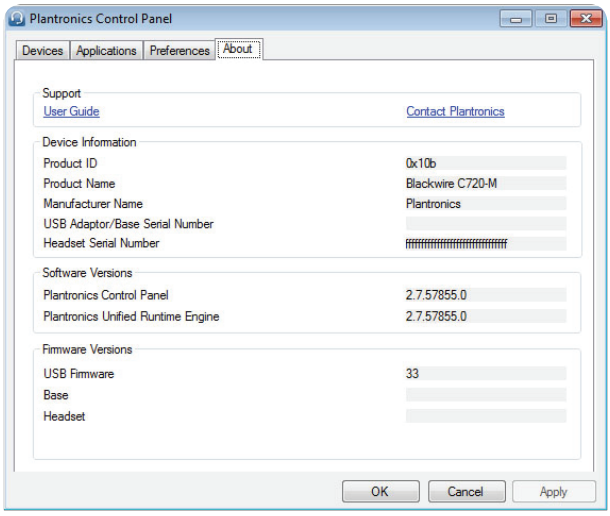
Fliken Preferences (inställningar)

På fliken Preferences (inställningar) kan du göra inställningar för mediespelaren och andra allmänna inställningar.



Fliken About (om)

Ger tillgång till användarhandboken och annan hjälp och visar information om headsetsystemet.



Plantronics Update Manager

Check for updates automatically (automatisk sökning efter uppdateringar)

Genom att markera den här kryssrutan aktiverar du regelbunden automatisk sökning efter tillgängliga programuppdateringar.

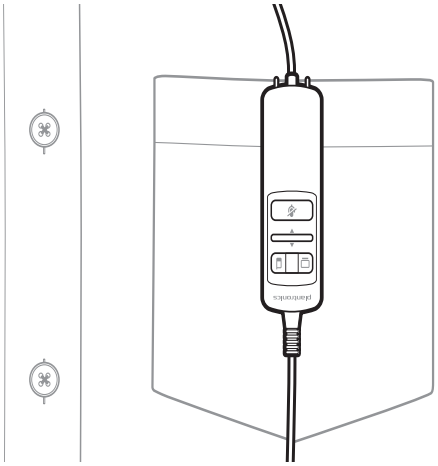
Check for updates now (sök efter uppdateringar nu)
Du kan välja att söka efter tillgängliga programuppdateringar när du vill genom att klicka på knappen Check For Updates Now (sök efter uppdateringar nu) i Update Manager: Öppna Start-menyn, klicka på Program, klicka på Plantronics och öppna sedan Plantronics Update Manager.

Install checked updates (installera uppdateringar)
Efter en AUTOMATISK eller MANUELL SÖKNING EFTER UPPDATERINGAR anges eventuella tillämpliga programuppdateringar i det här fältet och funktionen INSTALL CHECKED UPDATES (installera uppdateringar) påbörjar installation.

Användbara tips

Klädklämma

Sätt fast klämman i kläderna ungefär i brösthöjd. När du sitter vid datorn gör klädklämman att den sladdmonterade kontrollenheten känns lättare och ökar därmed bekvämligheten. När du använder mobiltelefonen när du inte sitter vid datorn håller klämman den sladdmonterade kontrollenheten på plats.



Felsökning

Felsökning – användning av datorns telefonprogram

Jag hör inget.	Kontrollera att Blackwire C710/C720 är konfigurerad som standarduppspelningsenhet i Windows. Kontrollera att Blackwire C710/C720 är konfigurerad som ljudenhet i telefonprogrammet (vänd dig till tillverkaren av telefonprogrammet för instruktioner om hur du byter ljudenhet). Kontrollera att de enskilda volyminställningarna på headsetet, i Windows och i telefonprogrammet inte är för lågt ställda.
Jag hörs inte.	Kontrollera att Blackwire C710/C720 är konfigurerad som standardinspelningsenhet i Windows. Kontrollera att Blackwire C710/C720 är konfigurerad som ljudenhet i telefonprogrammet (vänd dig till tillverkaren av telefonprogrammet för instruktioner om hur du byter ljudenhet). Kontrollera att de enskilda volyminställningarna på headsetet, i Windows och i telefonprogrammet inte är i sekretessläge.
Jag kan inte svara på ett samtal med headsetet.	Kontrollera att Blackwire C710/C720 är konfigurerad som ljudenhet i telefonprogrammet (vänd dig till tillverkaren av telefonprogrammet för instruktioner om hur du byter ljudenhet). Kontrollera Plantronics kompatibilitetsguide http://www.plantronics.com/compatibiltyguide. Du kan behöva hämta programvara för att aktivera samtalskontroll i det telefonprogram som du använder. plantronics.com/software
Jag kan inte ta headsetet ur sekretessläget från telefonprogrammet./Jag kan inte ta telefonprogrammet ur sekretessläget från headsetet.	Telefonprogrammet kan behöva programvaran Plantronics Spokes för synkronisering av sekretesskontrollen på datorn med headsetet. Kontrollera Plantronics kompatibilitetsguide http://www.plantronics.com/compatibiltyguide plantronics.com/software
Volymreglaget på headsetet justerar inte volymen i Windows.	Headsetvolymen gäller bara för headsetet om du inte har installerat programvaran Plantronics Spokes. Med programvaran synkroniseras headsetvolymen med den i Windows. plantronics.com/software

Felsökning – mobiltelefonanvändning

Headsetet fungerar inte tillsammans med mobiltelefonen.	Kontrollera att headsetet är helt uppladdat. Kontrollera att headsetet är ihopparat med den mobiltelefon du vill använda. Se plantronics.com/easytopair
Telefonen hittade inte headsetet.	Stäng av både mobiltelefonen och headsetet. Slå sedan på mobiltelefonen och upprepa ihopparningsförfarandet. (Se "Ansluta headsetet till datorn").
Det går inte att ange PIN-koden.	Slå av och på både mobiltelefonen och headsetet och upprepa sedan ihopparningsförfarandet. (Se "Ansluta headsetet till datorn"). PIN-koden, eller lösenordet, är 0000 (4 nollor). **OBS!** Många mobiltelefoner matar in lösenordet automatiskt under ihopparningsförfarandet. Du kanske inte ombeds att ange ett lösenord manuellt i telefonen.
Ljudkvaliteten är dålig.	Headsetet befinner sig utom räckhåll. Flytta headsetet närmare mobiltelefonen.

Congratulations!
The product you have just purchased carries the TCO Certified Headsets 1 label. This means that your headset is designed and manufactured according to some of the strictest performance and environmental criteria in the world. The manufacturer of this headset has selected it to be certified to TCO Certified Headsets 1 as a sign of usability, high performance and reduced impact on the natural environment.

Products certified to TCO Certified Headsets 1 are specifically designed for limiting the risk for hearing impairment. The headsets have acoustic limit protection to protect the user from sudden "sound-spikes" caused by interference on the telephone lines.

Other features of TCO Certified Headsets 1:

Ergonomics

• Volume control, individual adjustment and adaptation, replaceable parts and quality durability.

Energy

• Low energy consumption on the charging station.

Emissions

• Low SAR value. Low electromagnetic fields surrounding the charger.

Ecology

• Product is designed for recycling. Manufacturer must have a certified environmental management system such as EMAS or ISO 14 001

• Restrictions on
  o Chlorinated and brominated flame retardants and polymers
  o Hazardous heavy metals such as cadmium, mercury, hexavalent chromium and lead.

All TCO labelled products are verified and certified by TCO Development, an independent third party labelling organization. For over 20 years, TCO Development has been at the forefront of moving the design of IT equipment in a more user-friendly direction. Our criteria are developed in collaboration with an international group of researchers, experts, users and manufacturers. Since the program's inception, TCO labelled products have grown in popularity and are now requested by users and IT-manufacturers all over the world.

Full specifications and lists of certified products can be found on our homepage – www.tcodevelopment.com

VILL DU HA MER HJÄLP?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
USA

Plantronics BV
South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp
Nederländerna

EEE Yönetmeliğine Uygundur

© 2012 Plantronics, Inc. Med ensamrätt. Plantronics, Blackwire, C710, C720, Spokes och Smart Sensor är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Plantronics, Inc. Microsoft, Internet Explorer, Lync, Windows, Windows Vista och Windows XP är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder. BlackBerry ägs av Research In Motion Limited och är registrerat och/eller används i USA och andra länder över hela världen. Bluetooth-varumärket tillhör Bluetooth SIG, Inc. och all användning av varumärket av Plantronics, Inc. sker under licens. Alla andra varumärken tillhör sina respektive ägare.
Sökta patent finns.

89282-25 (10.12)

plantronics