Blackwire™ C510/C520

USB-sladdheadset

Användarhandbok

plantronics

Innehåll

Välkommen **3**
- Systemkrav **3**
- Vill du ha mer hjälp? **3**

Det här finns i förpackningen **4**

Grunderna **5**

Sätta på dig headsetet **6**
- Anpassa headsetet **6**

Daglig användning **7**
- Ansluta en dator och ringa **7**
- Inkommande/utgående samtal **7**
- Justera headsetets volym **8**
- Stänga av mikrofonen (sekretess) **8**

Programvaran Plantronics Spokes **9**
- Plantronics-kontrollpanelen **9**
- Fliken Applications (tillämpningar) **9**
- Inställningsfliken **10**
- Fliken About (om) **10**

Plantronics Update Manager **11**

Felsökning **12**
- Headset **12**
- Smart Sensors **13**

Välkommen

Grattis till valet av din nya Plantronics-produkt. I den här användarhandboken finns anvisningar om hur du ställer in och använder Blackwire C510/C520-headset.

Innan du installerar eller börjar använda produkten bör du ta del av viktig produktsäkerhetsinformation genom att läsa säkerhetsanvisningarna i snabbstartshandboken.

Systemkrav

Dator

- Operativsystem som kan användas: Windows® 7, Windows® 8, Windows XP®, Windows Vista®
- Processor: 400 MHz Pentium®-processor eller motsvarande (lägsta krav), 1 GHz Pentium-processor eller motsvarande (rekommenderas)
- RAM: 96 MB (lägsta krav); 256 MB (rekommenderas)
- Hårddisk: 280 MB (lägsta krav); 500 MB eller mer (rekommenderas)
- Microsoft Windows XP-Service Pack 3 (SP3) eller senare (rekommenderas) Microsoft Windows Vista-Service Pack 1 (SP1) eller senare (rekommenderas)

Skärm

- Minst 800 x 600, 256 färger
- 1024 x 768 high color, 32-bitar (rekommenderas)

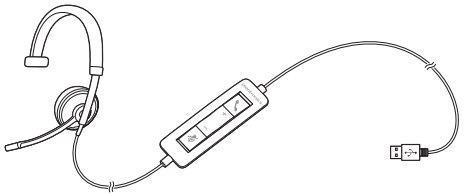
Webbläsare

- Internet Explorer® V6 eller senare måste finnas i användarens system (krav)

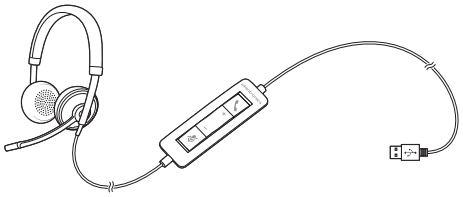
Vill du ha mer hjälp?

Besök vår webbplats på www.plantronics.com/support om du behöver teknisk support, som vanliga frågor och svar samt information om kompatibilitet och tillgänglighet.

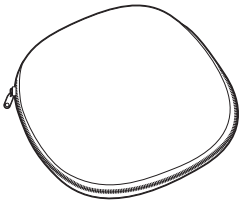
Det här finns i förpackningen



Blackwire C510-headset med sladdmonterad kontrollenhet (med en hörlur)

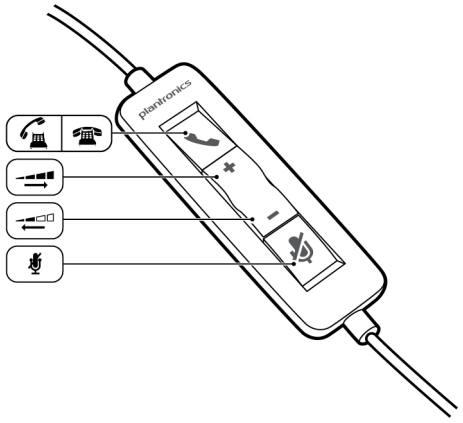


Blackwire C520-headset med sladdmonterad kontrollenhet (stereo)



Bärväska

Grunderna



Ikoner för headsetets sladdmonterade reglage		Funktion
	Knapp för att svara/avsluta Besvara eller avsluta samtal	**Inkommande samtal** Blinkar grönt **Samtal pågår** Fast grönt sken
+	**Knapp för volymhöjning**	Öka lyssningsvolymen
–	**Knapp för volymsänkning**	Sänk lyssningsvolymen
	Sekretessknapp Aktivera/avaktivera headsetets mikrofon	Lyser röd när mikrofonen är avaktiverad

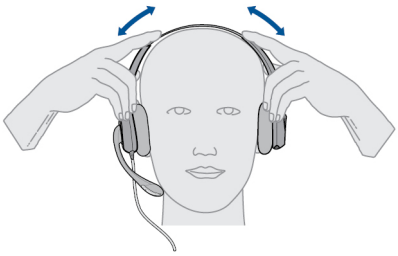
Smart Sensor™-teknik
Sensorer används för att känna av om du har på dig headsetet eller inte. Sensorerna sitter i högtalarkapseln på sidan av mikrofonbommen.

Smart Sensor-funktion	Funktion
Besvara ett samtal automatiskt När du inte har på dig headsetet och får ett inkommande samtal på datorn kan du besvara samtalet genom att helt enkelt ta på dig headsetet. Du behöver inte trycka på knappen för att svara/avsluta.	**Inkommande samtal** Blinkar grönt

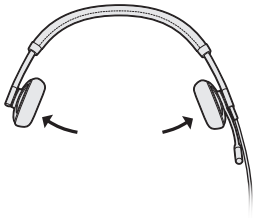
Sätta på dig headsetet

Anpassa headsetet

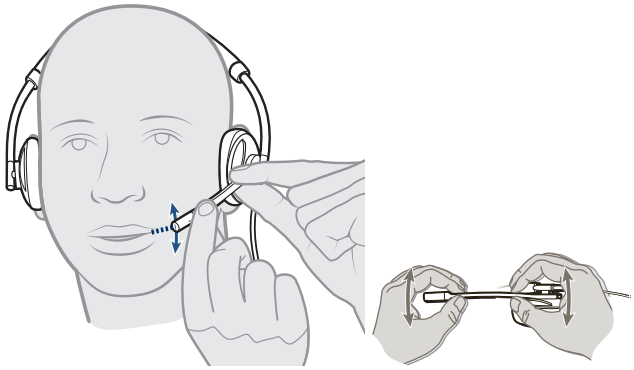
1 Justera huvudbågen tills den sitter bekvämt på båda öronen.



2 Om huvudbågen sitter för hårt kan du töja den utåt, så sitter den bekvämare.



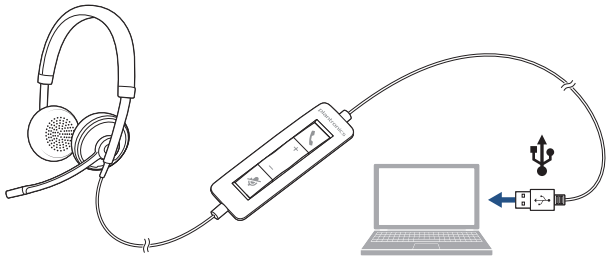
3 För optimal ljudkvalitet kan du böja bommen så att mikrofonen placeras nära mungipan.



Daglig användning

Ansluta en dator och ringa

1. Läs in programvaran Plantronics Spokes genom att gå till www.plantronics.com/software och klicka på "Download" (hämta).
2. Anslut headsetet till USB-porten på datorn. Headsetet slås på automatiskt.



3. Kontrollera ljudinställningarna. Se till att högtalar- och mikrofoninställningarna för datorprogramvaran är inställda på Plantronics C510/C520.
   - **Datorljudinställningar för Windows 7 och Windows 8**

     Gå till Kontrollpanelen -> Ljud -> fliken Uppspelning och ange att Plantronics C510-/C520-enheten ska vara standardenhet för kommunikation.

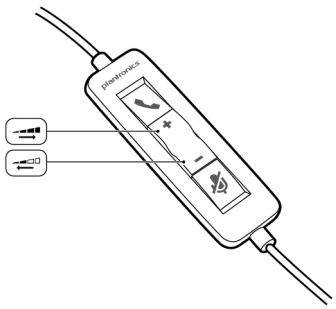
   - **Datorljudinställningar för Windows XP**

     Gå till Kontrollpanelen -> Ljud och ljudenheter och på fliken Ljud anger du Plantronics C510-/C520-enheten för uppspelning av ljud.
4. Ring ett samtal med telefonprogrammet.

Inkommande/utgående samtal

1. **Ringa ett samtal**
   Ring numret med telefonprogrammet.
2. **Besvara ett samtal**
   - Svara på samtalet med Smart Sensor-teknik genom att sätta på dig headsetet eller
   - Om du redan har på dig headsetet trycker du på knappen för att svara/avsluta
3. **Avsluta ett samtal**
   Tryck kort på knappen för att svara/avsluta.

Justera headsetets volym

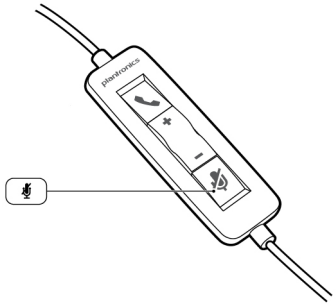


Lyssningsvolym

1. Tryck på volymökningsknappen (+) på headsetets sladdmonterade reglage om du vill öka lyssningsvolymen.
2. Tryck på volymsänkningsknappen (–) på headsetets sladdmonterade reglage om du vill sänka lyssningsvolymen.

Stänga av mikrofonen (sekretess)

1. Tryck på sekretessknappen på headsetet om du vill stänga av mikrofonen. När sekretessfunktionen är aktiverad är lyser sekretesslysdioden med fast rött sken (du hör fortfarande den du talar med).



2. Om du vill aktivera mikrofonen trycker du på sekretessknappen igen.

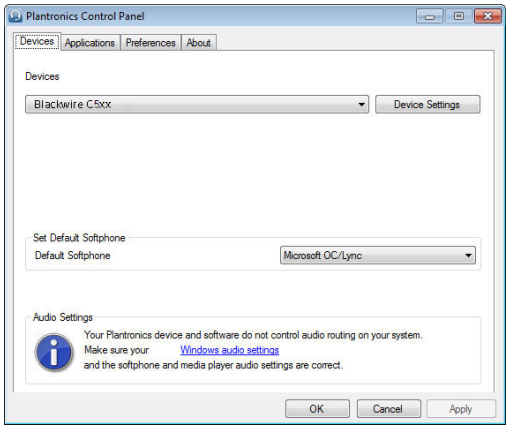
Programvaran Plantronics Spokes

Plantronics-kontrollpanelen

Användarinställningar och enhetsinställningar som påverkar headsetets prestanda kan ändras via Plantronics-kontrollpanelen.

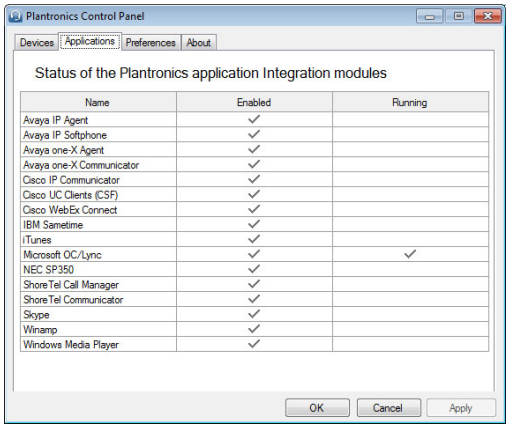
Om du vill få åtkomst till Plantronics-kontrollpanelen läser du in programvaran Plantronics Spokes genom att gå till plantronics.com/software och klicka på hämtningsknappen.

Starta programmet genom att klicka på Start > Program > Plantronics > Plantronics Control Panel (Plantronics-kontrollpanelen).



Fliken Applications (tillämpningar)

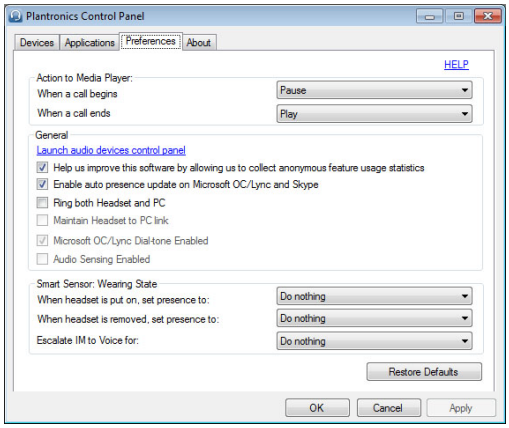
På fliken Applications (tillämpningar) visas status för Plantronics-stöd för olika tillämpningar, till exempel telefonprogram och mediespelare.



Inställningsfliken

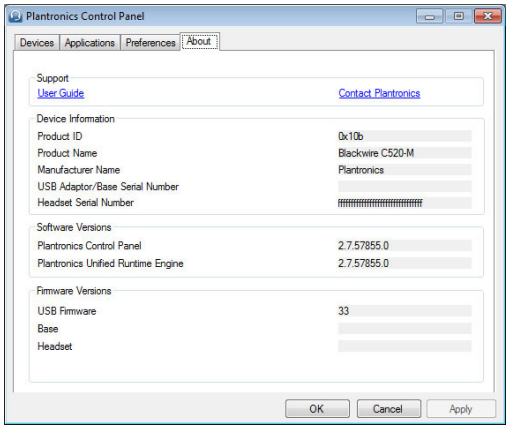
Här kan du göra inställningar för:

- **Mediespelare** Ändra samtalsåtgärd: paus, spela upp, sekretess eller inget
- **Allmän användning**
- **Närvarostatus baserat på användningsstatus (beroende på kompatibilitet med telefonprogrammet)** När du tar på eller av dig headsetet ställs Närvaro in på: Tillgänglig, Upptagen, Stör ej, Strax tillbaka eller Offline



Fliken About (om)

Ger tillgång till användarhandboken och annan hjälp och visar information om headsetsystemet.



Plantronics Update Manager

Med Plantronics Update Manager kan du hämta nya versioner av programvara och fast programvara när de blir tillgängliga. Om du vill ändra inställningarna, till exempel för att söka efter uppdateringar manuellt eller automatiskt eller om du vill installera nya uppdateringar, går du till Start-menyn > Alla program > Plantronics > Plantronics Update Manager.

Check for Updates Automatically (automatisk sökning efter uppdateringar)
Om du kryssar i rutan "Check for Updates Automatically" (automatisk sökning efter uppdateringar) meddelas du automatiskt när det finns nya uppdateringar till programvara eller fast programvara.

Sök efter uppdateringar manuellt
Du kan när som helst söka efter tillgängliga uppdateringar till programvara eller fast programvara genom att klicka på knappen Check For Updates Now (sök efter uppdateringar nu).

Installera uppdateringar
Om det finns nya uppdateringar när du söker manuellt eller automatiskt klickar du på knappen "Install Checked Updates" (installera uppdateringar). Installationen påbörjas då.

Felsökning

Headset

Jag hör inte personen som ringer upp.	Lyssningsvolymen är för låg. Höj volymen genom att trycka på knappen på headsetet. USB-headsetet är inte angivet som standardljudenhet. Använd ljudinställningarna i ljudkontrollpanel/inställningar om du vill ställa in ditt headset som standardljudenhet. I Windows XP • Gå till Kontrollpanelen> Ljud och ljudenheter> fliken Ljud. • Välj headsetet som standardenhet för ljuduppspelning. I Windows Vista och Windows 7 • Gå till Kontrollpanelen > Ljud • Markera headsetet, ange det som standardkommunikationsenhet i listrutan och klicka på OK. I Mac OS X • Välj Apple-menyn > Systeminställningar> Ljud > fliken Ljud ut. • Välj ditt headset i fönstret "Välj en enhet för ljud ut".
Personer som ringer kan inte höra mig.	Headsetet är i sekretessläge. Stäng av mikrofonens sekretessfunktion genom att trycka på sekretessknappen. Mikrofonbommen på headsetet är felaktigt justerad. Justera headsetbommen till samma läge som din mun. USB-headsetet är inte angivet som standardröstenhet. Använd ljudinställningarna i ljudkontrollpanel/inställningar om du vill ändra ljudingångsenhet. I Windows XP • Gå till Kontrollpanelen> Ljud och ljudenheter> fliken Ljud. • Välj headsetet som standardenhet för ljudinspelning. I Windows Vista och Windows 7 • Gå till Kontrollpanelen > Ljud > fliken Inspelning. • Markera headsetet, ange det som standard och klicka på OK. I Mac OS X • Välj Apple-menyn > Systeminställningar > Ljud > fliken Ljud in. • Välj ditt headset i fönstret "Välj en enhet för ljud in"
Ljudet i headsetet är förvrängt. Det ekar i headsetet.	Sänk lyssningsvolymen i telefonprogrammet tills ljudförvrängningen försvinner. Justera volymen på headsetet.
Det andra headsetet som jag använde till att lyssna på musik fungerar inte längre.	USB-headsetet anges automatiskt som standardljudenhet i Windows. Använd ljudinställningarna i panelen för ljudkontroll/inställningar om du vill ändra ljudenheten. I Windows XP • Gå till Kontrollpanelen> Ljud och ljudenheter> fliken Ljud. • Under "Uppspelning" ändrar du standardinställningen från ditt headset till önskad enhet. I Windows Vista och Windows 7

	• Gå till Kontrollpanelen > Ljud > fliken Inspelning. • Markera den önskade enheten, ange den som standard och klicka på OK. I Mac OS X • Välj Apple-menyn > Systeminställningar och klicka på Ljud. • Klicka på Ljud ut och välj sedan "Inbyggda högtalare" eller ditt enhetsalternativ.
Det händer inget när jag trycker på headset-knapparna.	Om datorn försätts i viloläge eller energisparläge avbryts strömförsörjningen till USB-headsetet. Se till att datorn är i aktivt läge.

Smart Sensors

Funktionen för att besvara ett samtal automatiskt fungerar inte.	Kontrollera att högtalarkapseln är placerad så att öronkupan ligger an mot örat.

VILL DU HA MER HJÄLP?

www.plantronics.com/support

Plantronics, Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
USA

Plantronics BV
South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp
Nederländerna

© 2013 Plantronics, Inc. Med ensamrätt. Plantronics, logotypens design och Blackwire är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Plantronics, Inc. Alla andra varumärken tillhör respektive ägare. Apple, iTunes och Mac är varumärken som tillhör Apple Inc., registrerade i USA och andra länder. Microsoft, Vista, Windows och XP är varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och andra länder. Pentium är ett varumärke som tillhör Intel Corporation i USA och/eller andra länder. Skype är ett registrerat varumärke som används med tillstånd av Skype Limited.

200222-25 (03.13)

plantronics