

Gå in i din telefons blåtandsprofil och ta bort ditt Plantronics headset.
Android-inställningar, Peka på en enhets namn, sedan på ”Ta bortparkoppling”. .

En mjuk återställning kan ibland lösa problem.
Ett enkelt sätt att göra detta är genom att gå in i och ut ur flygplansläge.
Med Apple enheter kan du göra följande...

1. **Slå av Bluetooth i Inställningar**.
2. **Håll Home och Power-knappen på din iPhone eller iPad tills du ser Apple-logotypen.**
3. **Slå på Bluetooth igen**
4. **Med Android och Iphone 7så håller man ner avstängs knappen och volym - tills telefonen startar om sig**

Gå in I din telefon och aktivera Bluetooth eller sök nya enheter.
Sätt ditt headset i söklägen genom att hålla nere svarsknappen tills lampa på headsetet blinkar rött / blått

Funkar inte detta så Uppdatera hårdvaran firmware i telefonen.
Om du är osäker på hur man får den senaste firmware för din telefon, kolla med tillverkaren av enheten.
Se till att de två enheterna är i tillräckligt nära anslutning till varandra.

Vi hoppas att denna guide har hjälpt dig med dina Bluetooth-anslutning problem